



Política de Qualitat

CEBASER S.L Instal·lacions i Serveis de Telecomunicacions i Seguretat , S.L. és una empresa especialitzada en el manteniment detecció y extinció d'incendis.

La organització ha implantat un Sistema de Gestió de la Qualitat basat en la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 per **garantir als seus clients i a totes les seves parts interessades un servei de qualitat i un funcionament basat en la millora contínua.**

Es determina la Gestió de la Qualitat a través d'auditories i revisions per la direcció a més de les aportacions dels clients i assegura el compliment de la normativa vigent i implementa millores de manera continuada.

Les directrius i principis fonamentals de la nostra companyia es basen en:

- Garantir la satisfacció dels nostres clients i el compliment dels requisits legals i reglamentaris aplicables.
- L'establiment, revisió i comunicació dins de l'organització d'un marc d'objectius generals i de la Política Integrada.
- El desenvolupament de programes de formació i la dotació dels recursos necessaris.
- La revisió periòdica del Sistema de qualitat per avaluar la seva conveniència, adequació i eficàcia, així com eines per establir millores continues dins del propi sistema.

Per aconseguir els Objectius **CEBASER, S.L.** mostra especial interès a controlar que s'apliquen els Procediments amb rigor, respectant el Sistema Organitzatiu i els Controls Periòdics del Sistema de Gestió.

CEBASER, S.L busca constantment la plena Satisfacció del Client i presta especial atenció a les necessitats dels serveis demandats per cadascun d'ells, per a això es disposa d'una expedició ràpida i eficaç.

CEBASER S.L ha dedicat una especial atenció als aspectes ambientals. En efecte, l'atenció i el respecte al medi ambient en el compliment de tota l'activitat empresarial, ens han portat a assumir aquests principis generals en matèria de Medi Ambient.

Sabadell a 12 de Març del 2018

La Direcció

Els responsables dels diferents departaments de l'empresa reconeixen l'autoritat que en matèria de Política de Qualitat ostenta el Responsable de Gestió de Qualitat, per delegació expressa de l'Adreça. Així mateix és comprometen a difondre entre el personal del seu departament els directrius i objectius que en matèria de Qualitat formula l'Adreça de l'empresa